

Результаты анкетирования родителей по удовлетворенности работой образовательного учреждения в 2021-2022 учебном году

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей на родительском собрании.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся первых курсов в количестве 104 человека.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели

Количественные результаты о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

	Вопросы	совершенно согласен	согласен	трудно сказать
1	Группа, в которой учится наш ребенок, можно назвать дружной	81%	5%	14%
2	В группе наш ребенок чувствует себя комфортно	93%	3%	4%
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	88%	1%	11%
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами	95%	-	5%
5	В группе, в которой учится наш ребенок, хороший классный руководитель	97%	3%	-
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	79%	21%	-
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	78%	22%	-
8	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	89%	3%	8%
9	В колледже проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	76%	24%	-
10	В колледже работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок	88%	3%	7%
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	100%	-	-
12	В колледже заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	88%	-	12%
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	89%	11%	-
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	79%	21%	-
15	Колледж по настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни в личностном и профессиональном плане	87%	13%	-

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг,

комфортностью обучения в колледже. Сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, кураторам, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос: Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

87% родителей отметили, что колледж по настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни в личностном и профессиональном плане, 95 % утверждают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами.

На вопрос «Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка» 79% ответили положительно.

97% опрошенных считают, что в группе, в которой учится наш ребенок, хороший классный руководитель (куратор).

Родители считают, что в колледже и группе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять заботе о физическом развитии и здоровье обучающихся -12%, а также проявлению доброжелательных отношений к студентам – 11%.