

Результаты анкетирования родителей по удовлетворенности работой образовательного учреждения в 2021-2022 учебном году

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей на родительском собрании.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся первых курсов в количестве 104 человека.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели

Количественные результаты о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

| | Вопросы | совершенно согласен | согласен | трудно сказать |
|----|--|---------------------|----------|----------------|
| 1 | Группа, в которой учится наш ребенок, можно назвать дружной | 81% | 5% | 14% |
| 2 | В группе наш ребенок чувствует себя комфортно | 93% | 3% | 4% |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 88% | 1% | 11% |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами | 95% | - | 5% |
| 5 | В группе, в которой учится наш ребенок, хороший классный руководитель | 97% | 3% | - |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 79% | 21% | - |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 78% | 22% | - |
| 8 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 89% | 3% | 8% |
| 9 | В колледже проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 76% | 24% | - |
| 10 | В колледже работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок | 88% | 3% | 7% |
| 11 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 100% | - | - |
| 12 | В колледже заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 88% | - | 12% |
| 13 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 89% | 11% | - |
| 14 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 79% | 21% | - |
| 15 | Колледж по настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни в личностном и профессиональном плане | 87% | 13% | - |

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг,

комфортностью обучения в колледже. Сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, кураторам, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос: Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

87% родителей отметили, что колледж по настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни в личностном и профессиональном плане, 95 % утверждают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами.

На вопрос «Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка» 79% ответили положительно.

97% опрошенных считают, что в группе, в которой учится наш ребенок, хороший классный руководитель (куратор).

Родители считают, что в колледже и группе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять заботе о физическом развитии и здоровье обучающихся -12%, а также проявлению доброжелательных отношений к студентам – 11%.