

Утверждено  
Приказ № 377 от « 30 » июня 2018 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2018 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация – разработчик Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Канашский педагогический колледж» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Разработчик: Тютюнникова Ольга Петровна, преподаватель высшей квалификационной категории.

Одобрена предметно-цикловой комиссией  
педагогики и психологии  
Протокол № 8 от 28 июня 2018 г.  
Председатель ПЦК \_\_\_\_\_

Согласовано  
Зам. директора по УР  
\_\_\_\_\_Алексеева В.Н.  
« » г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1.</b>	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4.</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО.

44.02.01 Дошкольное образование

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:***

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

***В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:***

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
- ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
- ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
- ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
- ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.
- ПК 2.4. Организовывать общение детей.
- ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
- ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
- ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
- ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
- ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
- ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
- ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
- ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц их заменяющих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.
- ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
- ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 9 часов.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>57</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>42</b>
Контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>9</b>
Подготовка рефератов	
Исследовательская работа	
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена в 5 семестре</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>16</b>
Тема 1.1. Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	1. Понятие «общение». Цели , функции, уровни общения. Виды общения.	<b>2</b>
	<b>Практические занятия</b> Методы исследования общения. Общение как коммуникация. Общение как межличностное восприятие. Каналы восприятия и передачи информации. Определение видов общения (решение задач). Определение уровня общительности. Определение самоконтроля в общении. Обратная связь в общении.	<b>14</b>
	<b>Контрольная работа</b> «Виды и уровни общения»	
	<b>Самостоятельная работа</b> Составить конспект «Вербальная и невербальная коммуникация» Работа с дополнительными источниками.	<b>3</b>
<b>Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга.</b>		<b>16</b>

Тема 2.1. Взаимодействие в общении	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>
	1.	Место взаимодействия в структуре общения.	
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении.	
	<b>Практические занятия</b> Виды социальных взаимодействий. Типы социальных ролей (решение задач) Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Разработка правил эффективного общения. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. Характеристика механизмов заражения, внушения, убеждения, и подражания. Их роль в процессе общения.		<b>12</b>
	<b>Контрольная работа</b> «Виды и механизмы социального взаимодействия»		
	<b>Самостоятельная работа</b> Реферат «Использование различных механизмов в общении с младшими школьниками». Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении Работа с дополнительными источниками.		<b>3</b>
Тема 2.2. Этические принципы общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>1</b>
	1	Этика и культура общения.	
	<b>Практические занятия</b> Принципы профессиональной этики общения.		<b>2</b>
<b>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</b>			<b>16</b>
Тема 3.1. Конфликты, источники, причины и способы их разрешения.	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>
	1	Понятие «Конфликта». Источники и причины конфликтов в общении. Виды конфликтов.	
	2	Структура конфликта. Стадии протекания конфликтов.	



	<b>Практические занятия</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта Определение уровня конфликтности личности (опросник К. Томаса) Решение задач по педагогическим конфликтам Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации» Условия разрешения конфликтов.	<b>13</b>
	<b>Контрольная работа</b> Понятие конфликта, виды конфликта	
	<b>Самостоятельная работа</b> Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов» Работа с дополнительными источниками.	<b>3</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения: компьютер

#### **Информационное обеспечение обучения**

##### ***Основные источники:***

1. Панфилова А.П. Психология общения М.: Издат. центр «Академия», 2016
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения М.: Издат. центр «Академия», 2016г.

##### ***Дополнительные источники:***

1. Андриенко Е. В. Социальная психология/ под редакцией В. А. Сластенина, М.: Издат. центр «Академия», 2004 г.
2. Социальная психология/П.С.Самыгин, С.И.Самыгин, Е.П.Ларькова. – Ростов н/Д:Феникс, 2009. – 345с.
3. Сухов А. Н. Социальная психология М.: Издат. центр «Академия», 2009 г.

##### ***Интернет-ресурсы:***

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
2. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
3. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
4. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
5. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
6. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
  1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
  2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
  3. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
  4. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	практические занятия, экзамен
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия, экзамен
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	практические занятия, экзамен
цели, функции, виды и уровни общения	практические занятия, экзамен контрольная работа
роли и ролевые ожидания в общении	практические занятия, экзамен
виды социальных взаимодействий	практические занятия, экзамен
механизмы взаимопонимания в общении	практические занятия, экзамен контрольная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практические занятия, экзамен
этические принципы общения	практические занятия, экзамен
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	практические занятия, экзамен контрольная работа