

Утверждено
Приказ № 377 от « 30 » июня 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2018 год

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование

Организация – разработчик Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Канашский педагогический колледж» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

Разработчик: Тютюнникова Ольга Петровна, преподаватель высшей квалификационной категории.

Одобрена предметно-цикловой комиссией
педагогике и психологии
Протокол № 8 от 28 июня 2018 г.
Председатель ПЦК _____

Согласовано
Зам. директора по УР
_____Алексеева В.Н.
« » г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО.

44.02.01 Дошкольное образование

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
- ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
- ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
- ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
- ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.
- ПК 2.4. Организовывать общение детей.
- ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
- ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
- ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
- ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
- ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
- ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
- ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
- ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц их заменяющих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.
- ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
- ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 9 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
Подготовка рефератов	
Исследовательская работа	
Промежуточная аттестация в форме экзамена в 5 семестре	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		16
Тема 1.1. Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала	
	1. Понятие «общение». Цели , функции, уровни общения. Виды общения.	2
	Практические занятия Методы исследования общения. Общение как коммуникация. Общение как межличностное восприятие. Каналы восприятия и передачи информации. Определение видов общения (решение задач). Определение уровня общительности. Определение самоконтроля в общении. Обратная связь в общении.	14
	Контрольная работа «Виды и уровни общения»	
	Самостоятельная работа Составить конспект «Вербальная и невербальная коммуникация» Работа с дополнительными источниками.	3
Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга.		16

Тема 2.1. Взаимодействие в общении	Содержание учебного материала		1
	1.	Место взаимодействия в структуре общения.	
	2.	Роли и ролевые ожидания в общении.	
	Практические занятия Виды социальных взаимодействий. Типы социальных ролей (решение задач) Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Разработка правил эффективного общения. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. Характеристика механизмов заражения, внушения, убеждения, и подражания. Их роль в процессе общения.		12
	Контрольная работа «Виды и механизмы социального взаимодействия»		
	Самостоятельная работа Реферат «Использование различных механизмов в общении с младшими школьниками». Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении Работа с дополнительными источниками.		3
Тема 2.2. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала		1
	1	Этика и культура общения.	
	Практические занятия Принципы профессиональной этики общения.		2
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			16
Тема 3.1. Конфликты, источники, причины и способы их разрешения.	Содержание учебного материала		2
	1	Понятие «Конфликта». Источники и причины конфликтов в общении. Виды конфликтов.	
	2	Структура конфликта. Стадии протекания конфликтов.	

	<p>Практические занятия Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Способы разрешения конфликтов. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта Определение уровня конфликтности личности (опросник К. Томаса) Решение задач по педагогическим конфликтам Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации» Условия разрешения конфликтов.</p>	13
	<p>Контрольная работа Понятие конфликта, виды конфликта</p>	
	<p>Самостоятельная работа Исследование «Способы разрешения педагогических конфликтов» Работа с дополнительными источниками.</p>	3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогики и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения: компьютер

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения М.: Издат. центр «Академия», 2016
2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения М.: Издат. центр «Академия», 2016г.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология/ под редакцией В. А. Слостенина, М.: Издат. центр «Академия», 2004 г.
2. Социальная психология/П.С.Самыгин, С.И.Самыгин, Е.П.Ларькова. – Ростов н/Д:Феникс, 2009. – 345с.
3. Сухов А. Н. Социальная психология М.: Издат. центр «Академия», 2009 г.

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
2. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
3. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
4. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
5. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
6. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа:
 1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
 2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
 3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
 4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	практические занятия, экзамен
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	практические занятия, экзамен
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	практические занятия, экзамен
цели, функции, виды и уровни общения	практические занятия, экзамен контрольная работа
роли и ролевые ожидания в общении	практические занятия, экзамен
виды социальных взаимодействий	практические занятия, экзамен
механизмы взаимопонимания в общении	практические занятия, экзамен контрольная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практические занятия, экзамен
этические принципы общения	практические занятия, экзамен
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	практические занятия, экзамен контрольная работа